

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Уборкин бай»

Стрельчик А.В.
«08» июля 2024 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию клининговых Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте по следующему адресу: _____ является публичным предложением (офертой)

Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора.

Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик тем самым выражает свое согласие на обработку персональных данных в целях предоставления Заказчику возможности взаимодействовать с Сайтом Исполнителя, получения Заказчиком информации о маркетинговых событиях.

Заказчик подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и соглашается на обработку персональных данных как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании Закона «О защите персональных данных» от 07 мая 2021 г. N 99-3.

Передача персональных данных возможна только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

Сторонами настоящего договора являются Общество с ограниченной ответственностью «Уборкин бай», в лице директора Стрельчик Алины Витальевны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, далее именуемые «Заказчик», принявшие (акцептовавшие) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, с другой стороны.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Сайт** – размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <http://uborkin.by> вебсайт, включающий в себя все его разделы, страницы, функциональность, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, объектный и исходный код.
- 1.2. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте uborkin.by.
- 1.3. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем проведения оплаты в порядке, определяемом настоящим Договором.
- 1.4. **Заказчик** – физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие или использующие клининговые Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать клининговые услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги (далее – Услуги).
- 2.2. Перечень, объем работ, срок оказания услуг, их стоимость, определяются заказом на оказание бытовой услуги и актом сдачи-приемки оказанных услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ Исполнителя, а также условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания услуги, при необходимости согласовав его с Заказчиком.
- 2.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед осуществлением оплаты Услуг ознакомиться с актуальной версией настоящего Договора.
- 2.5. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существуют на момент ее акцепта.
- 2.6. Исполнитель вправе привлечь для их оказания третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

- 3.1. Заказчик обязан:
- 3.1.1. Предоставить Исполнителю план помещений, подлежащих уборке, заверенный уполномоченным представителем Заказчика. В случае изменения указанных сведений письменно известить Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с момента изменения.
- 3.1.2. Предоставить работникам Исполнителя, оказывающим услуги по Договору, доступ на объекты.
- 3.1.3. Обеспечить Исполнителя на безвозмездной основе электроэнергией и чистой водой с удобными точками водозабора.
- 3.1.4. Предоставить Исполнителю на время оказания услуг по Договору на безвозмездной основе служебные помещения (места) для переодевания персонала, хранения инвентаря, оборудования и моющих средств Исполнителя. По истечении срока действия Договора Исполнитель обязуется сдать указанные помещения (места) в том состоянии, в котором он их получил, с учётом естественного износа.
- 3.2. Заказчик имеет право:
- 3.2.1. Осуществлять контроль за надлежащим оказанием Исполнителем услуг по Договору, не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.2.2. Провести инструктаж представителей Исполнителя по вопросам соблюдения действующих правил техники безопасности на объекте, правил внутреннего трудового распорядка на объекте.
- 3.2.3. Проверять целевое использование предоставляемых Исполнителю служебных помещений в присутствии представителя Исполнителя.
- 3.3. Исполнитель обязан:
- 3.3.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги по Договору.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Вносить по согласованию с Заказчиком изменения в стоимость оказываемых услуг при изменении экономических показателей, обуславливающих цену услуги, а также в случаях, предусмотренных законодательством, и по соглашению сторон.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся любым способом, не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Общая стоимость клининговых услуг по настоящему Договору определяется утвержденным Исполнителем прейскурантом цен исходя из объема и продолжительности оказываемых Заказчику Услуг и указывается в Счете на оплату, к Договору в белорусских рублях, без НДС (на основании п.1.2.2 ст. 326 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь).

4.3. Оплата 100 % стоимости выполняемых работ оплачиваются в течение 5 рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ. В случае не поступления средств в течение месяца после подписания акта выполненных работ, Исполнитель вправе требовать остаток средств у Заказчика в судебном порядке.

4.4. Размер стоимости услуг по Договору не подлежит изменению в одностороннем порядке.

4.5. Любое изменение объема и стоимости работ оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору, подписывается уполномоченными представителями сторон.

4.6. В случае изменения банковских реквизитов, стороны должны в течение 7 календарных дней, с момента изменений, сообщить друг другу об этом в письменном виде.

5. ПРИЁМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. ПРЕТЕНЗИИ

5.1. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Предоставление Услуг подтверждается путем подписания Заказчиком акта сдачи приемки оказанных услуг и отсутствием письменных (либо по электронной почте) претензий по оказанным Исполнителем Услугам, предъявленных Заказчиком в адрес Исполнителя в течении трех рабочих дней с момента оказания Услуг.

5.3. Любые претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Заказчиком в день их оказания, о чем стороны составляют двусторонний акт-рекламацию с указанием выявленных недостатков, виновной в их возникновении стороны, порядка и срока их устранения. Несоблюдение срока предъявления Заказчиком претензии по качеству оказанных услуг влечет признание претензии необоснованной.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. При возникновении необходимости использования сильных химических реактивов для очистки поверхностей, если их применение может привести к более быстрому износу очищаемых поверхностей, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика и приступить к оказанию данных услуг только после получения письменного согласия Заказчика. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за любые возникшие недостатки и порчу имущества.

6.2. Весь рабочий инвентарь, инструменты, техника, химикаты, а также прочие материальные ценности, используемые Исполнителем для выполнения обязательств по Договору, являются собственностью Исполнителя. Исполнитель имеет право свободного перемещения (ввоза и вывоза) принадлежащего ему имущества на территории Заказчика для исполнения Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.2. В случаях, когда услуга оказана Исполнителем некачественно, Заказчик вправе требовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за услугу на объекте, по которому имеется данный факт, стоимости некачественно оказанной услуги при наличии подписанного сторонами акта-рекламации, по каждому факту до 0,1% от стоимости некачественно оказанной услуги, но не

более 10% от стоимости услуги за месяц, за исключением случаев, когда Исполнителем устранены обнаруженные недостатки в сроки, согласованные сторонами в акте-рекламации.

7.3. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в частности любая просрочка оплаты Заказчиком оказанных услуг, в том числе однократная, непредоставление доступа к объекту, иные нарушения Заказчиком условий договора, препятствуют исполнению Договора Исполнителем. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика о наличии препятствий к исполнению договора (за исключением случаев нарушения Заказчиком сроков оплаты, когда такое уведомление не требуется), срок для оказания услуг продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства, а Исполнитель освобождается от ответственности, предусмотренной разделом 8 Договора.

7.4. Исполнитель вправе при наличии обстоятельств, указанных в п. 8.3. Договора, в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику письменного уведомления в любое время отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

7.5. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора и расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления об отказе от исполнения (о расторжении) Договора друг другу не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора, но не ранее, чем через 90 (девяносто) дней с момента начала оказания услуг по Договору.

7.6. Споры и разногласия, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия – в экономическом суде г. Минска. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Сторона, которой направлена претензия, должна письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения в 7дневный (семидневный) срок со дня получения претензии. Неполучение ответа в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в экономический суд г. Минска.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания заказа на оказание услуги обеими сторонами и истекает после исполнения сторонами обязательств.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты оказания Услуг.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, в случае если Заказчиком нарушены или ненадлежащим образом исполнены условия настоящего Договора.

8.5. Действие обязательств по оплате оказанных Исполнителем Услуг, действует до момента полного исполнения своих обязательств Заказчиком.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее 5 (пяти) дней со дня их наступления. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих равную силу.

12.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

12.3. Местом заключения договора стороны признают юридический адрес Исполнителя.

12.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего публичного договора (за исключением подписанных сторонами публичных договоров) в любой момент по своему усмотрению.

12.5. Исполнитель оставляет за собой право не принимать на обслуживание объекты, включая, но не ограничиваясь, доступ на которые затруднителен ввиду местоположения, удаленности от остановок общественного транспорта, удаленности от г. Минска и городов областного подчинения, нерегулярного транспортного сообщения, обеспечивающего подъезд к объекту, и в других случаях по усмотрению Исполнителя.

12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Администрация

Общество с ограниченной ответственностью «Уборкин бай»

УНП 193769215

Юридический и почтовый адрес:

Республика Беларусь, 220082, г. Минск, ул. Матусевича, д. 20, пом. 18а.

ЗАО «БСБ Банк», г. Минск, пр-т Победителей д. 23 корп. 4

р/с BY62UNBS 3012 051451007 0010 933

УНП 807000069, SWIFT: UNBSBY2X

Email: uborkinby@gmail.com

Телефон: +375 (44) 732-92-22